



Badger Meter Czech Republic s.r.o.

Reklamační řád

I. Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád upravuje vzájemné vztahy mezi společností Badger Meter Czech Republic s.r.o. (prodávající) a zákazníkem (kupující) a vztahuje se na zboží, které bylo zakoupeno u společnosti Badger Meter Czech Republic s.r.o..

Sídlo prodávajícího:

Badger Meter Czech Republic s.r.o.

Maříkova 26

621 00 Brno

tel. 541 420 411

<http://www.badgermeter.cz>

Reklamační řád se řídí platným zněním Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy.

Ke každému zboží zakoupenému u společnosti Badger Meter Czech Republic s.r.o. je přikládána faktura, dodací list a montážní návod.

Převzetím zboží a podepsáním dodacího listu stvrzuje kupující souhlas se záručními podmínkami a reklamačním řádem prodávajícího. Pokud není zboží odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci.

II. Záruční podmínky

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na výrobky v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží. V případě, že montáž výrobků provádí servisní pracovník pověřený společností Badger Meter Czech Republic s.r.o. je kupujícímu poskytována záruka 24 měsíců od data uvedení výrobku do provozu.

Místem uplatnění reklamace je sídlo společnosti prodávajícího.

Kupující musí doručit zboží k reklamaci na své náklady do sídla společnosti prodávajícího.

III. Uplatnění a vyřízení reklamace

Záruka se nevztahuje na:

- výrobky se skončenou záruční lhůtou
- přirozené opotřebení výrobku vzhledem k danému provozu
- škody způsobené živly
- škody vzniklé neodbornou instalací, obsluhou, škody vzniklé z nedbalosti
- škody způsobené nedodržováním Návodu pro montáž a obsluhu

Každý výrobek zaslaný k reklamaci do sídla prodávajícího musí být zaslán s reklamačním protokolem s následujícími informacemi:

údaje o kupujícím – název, adresa, telefon, kontaktní osoba

doklad o nákupu výrobku (kopie) – dodací list, faktura

přesný popis závady včetně specifikace měřeného média a způsobu použití výrobku

Výrobek zaslaný k reklamaci musí být kompletní.

Výrobek musí být zaslán čistý (vně i uvnitř).

Prodávající je oprávněn prostřednictvím svých zástupců přesvědčit se na místě samém, zda je nárok oprávněný či nikoliv, kupující je povinen mu to umožnit.

V případě oprávněné, uznané reklamace prodávající navrhne kupujícímu řešení reklamace, a to v tomto pořadí:

1. oprava vadných dílů
2. výměna vadných dílů za nové
3. ekvivalentní náhradní plnění jinými výrobky

Náhradní plnění v penězích je možné jen výjimečně, v českých korunách a do maximální výše rovnající se smluvní ceně vadných výrobků.

Vadné díly, nebo díly, za něž bylo kupujícímu poskytnuto náhradní plnění jsou majetkem prodávajícího a kupující mu je musí poskytnout.

Bude-li reklamace shledána jako neoprávněná, je kupující povinen prodávajícímu uhradit všechny prokazatelné náklady vzniklé s šetřením reklamace (včetně cestovních nákladů).

Reklamace výrobků, na které se nevztahuje záruka, je reklamací hrazenou kupujícím a je možná jen po předchozí domluvě s vedoucím obchodního oddělení, ředitelem nebo výrobním ředitelem prodávajícího.

Reklamace týkající se chybné dodávky zboží –

a) poškozená zásilka – zákazník je povinen sepsat s přepravcem protokol o poškozené zásilce a informovat dodavatele neprodleně, vedení společnosti rozhodne o dalším postupu řešení

b) chybějící kusy zboží v zásilce, neúplná zásilka - kupující je povinen oznámit prodávajícímu neprodleně, nejpozději do tří dnů od doručení zásilky, vedení společnosti rozhodne o dalším řešení reklamace